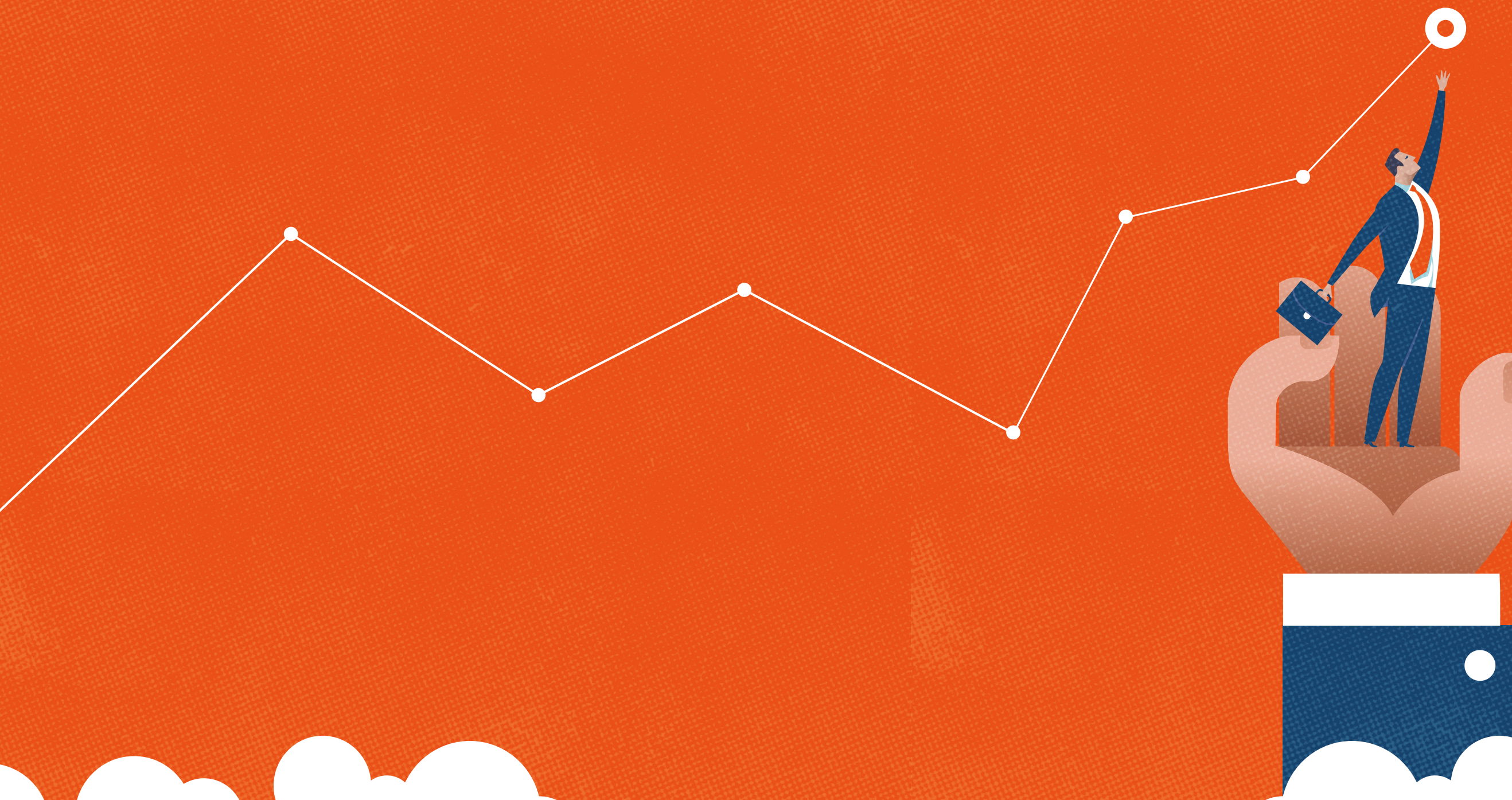


OWNER'S AGENT CONTENTS LIST



Contents

02



コンサルティング
Consulting

0304



プロコール24
Procall 24

0506



ベーシックサポート
Basic Support

07



オーナー向けオリジナル会報誌
Original Newsletters

08



管理受託パンフレット
Company Brochure

08



管理受託ホームページ
Company Web Site

09



スターカレッジ
Star College

09



スタケン スタケン宅建講座 賃管講座
e-Learning

10



ピトパ
Pitopa

10



研修講師派遣・セミナー開催支援
Seminar Support



コンサルティング Consulting

実務を知る、 生きたコンサル。

私たちは知っています。

賃貸管理の現場の疲弊も、管理会社経営における苦悩も。

首都圏7000戸を管理するプロパティ・マネジメント会社
株式会社アートアベニューを経営してきたリアルな経験が
私たちの提供する「生きたコンサル」の根源です。

実務の中で数々の成功と失敗を重ねてきたからからこそ
提案できる実践的な戦略と解決策。

私たちは、皆さんの挑む賃貸管理ビジネスを
もっと楽しく、もっと実りあるものへと変えていきます。



01

戦略構築、営業力強化、 集客支援もお任せください。

オーナーズエージェントのコンサルティングは、ビジネスの成功を
目指す賃貸管理会社を様々な角度から支援します。経営戦略の
構築や人事制度の整備、営業力強化、集客支援など、どんなこと
も気軽にご相談ください。

02

ビジネス成功のためのあらゆる支援をご用意しています。

売上向上のための支援

賃貸管理事業立ち上げ支援／企業ミッション明確化
／管理受託支援／新商品開発支援(自社保証システム
構築など)／新規プロジェクト提案…ほか

ヒューマンリソースに関する支援

従業員教育／評価制度構築／人事評価支援…ほか

業務体制を強化する支援

空室改善支援／管理業務フロー構築／計数管理実施
支援／各種書式改訂…ほか

マーケティング支援

顧客ロイヤリティ向上／プロモーション支援／集客イ
ベント企画・運営／ブランディング…ほか



プロコール24 Procall 24



私たちは「あなた」のための 入居者用コールセンターです。

まるで、皆さんの会社の一員であるかのように
入居者対応の仕事をお任せいただけるコールセンター。
それが当社の「プロコール24」です。
電話を受けるのは、賃貸管理の知識を備えた専門オペレーター。
だから、入居様が不快な思いをされないのはもちろんのこと、
皆さん自身の忙しさ・管理業務の負担が大きく軽減されます。
プロコール24は、管理会社の立場に寄り添い、
業務効率化と生産性向上をお手伝いするコールセンターです。



01

プロコール24は入居者からの
「すべての連絡」を受け付けます。

- | | | |
|-------|--------|-------|
| 設備故障 | マナー問題 | リクエスト |
| 解約手続き | 更新・再契約 | 問い合わせ |

オペレーターによる踏み込んだ対応。



設備故障ならトラブルシューティングを行った上での業者発注。



騒音なら騒音元を特定し直接注意まで行います。

02

生み出されるのは多くの時間。

03

ヒアリング

トラブル
シューティング

対応記録

業者発注

人材育成

オーナー
報告

「受け身の業務」を圧縮

「攻めの管理」の時間を確保





ベーシックサポート Basic Support



賃貸管理ビジネスのベースを築く、 実践的ツールとノウハウを凝縮。

起業時のサポートが欲しい時、ビジネスの伸び悩みを感じている時、
「ベーシックサポート」が最適な支援を提供します。
賃貸管理事業の基礎づくりから、
会社のブランディング、営業力強化、人材教育まで。
総合的なサポートを求める皆さんのための
オーナーズエージェント・サービスパッケージです。



01

管理会社経営の実践/支援に基づく
根拠のある成功ノウハウを提供。

グループ会社「㈱アートアベニュー」の成功・失敗事例

会員企業の経営ノウハウの共有

02



賃貸管理ビジネスの
不安を解決する
サービスパッケージ



業務改善コンサルティング
初回無料でコンサルティングを
ご利用できます



マニュアル提供
賃貸管理の基本となる
3つのマニュアルを提供



書式テンプレート集
実務に必要な400を超える
書類をご用意



研修・イベント
当社が主催する研修やイベントに
無料or特別価格で参加可能



相談デスク
賃貸管理業務の
トラブル解決を電話でサポート



2つの管理受託ツール
「パンフレット」と「WEBサイト」で
管理サービスの見える化を実現



オーナー向け会報誌
賃貸経営にまつわる情報誌を
貴社の名前で制作します



スターカレッジ
賃貸管理業務、仲介、管理などプロパティ
マネジメント業務全般を動画で学習できる

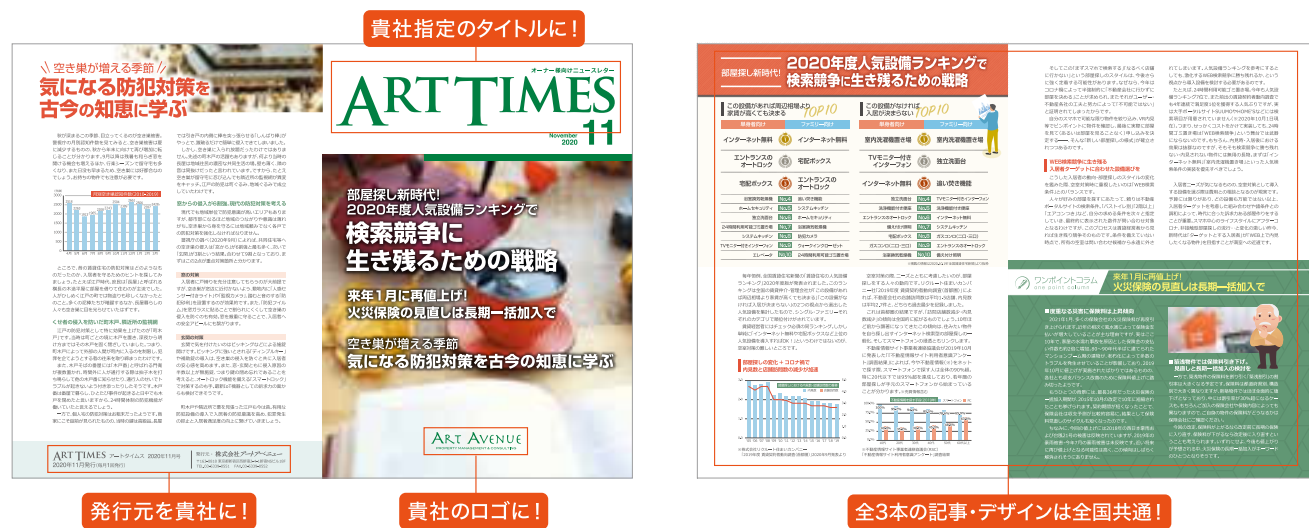


ピトパ
スマホでカンタンに書類を作成
誰でも使える便利な提案ツール

オーナー向けオリジナル会報誌 Original Newsletters

オーナーとの関係強化に「会報誌」というツールを！

01 | オーナーの信頼度を高める「情報発信」をお手伝いします！



確かな記事、読みやすさを
追求したデザイン！

業界の動向に精通し、全国賃貸住宅新聞等で連載経験を持つ当社執筆陣が記事を制作。読みやすさにこだわったデザインでお届けします。貴社の名前前で最新情報満載の会報誌を発行することで、管理オーナーの貴社に対する期待と信頼を高めます。

02 | 届いたら印刷して配るだけ！活用方法を工夫するほどコストも向上！



【オーナーを訪問する理由として】



【月次報告書に同封】



【オーナーとの話題として】



【ブログ・SNSのテーマ活用】



【新規オーナーへのDMとして】



【社内に最新の業界情報を共有】

管理受託パンフレット Company Brochure

競合他社との違いを生む！ブランド戦略の第一歩！

01 | 貴社の魅力・強み・サービスを可視化。しかも低価格・短納期。



「見えにくい会社」は「選ばれにくい会社」です。

管理会社のサービスは、集客・集金・メンテナンス・入居者対応など広範囲。故に、それらが「見える化」されていないと、他社との比較検討すら困難です。オーナーの検討テーブルに上げるためのツールを低価格・短納期でご用意します。



管理受託ホームページ Company Web Site

オーナーに貴社の魅力を伝えるWEB戦略！

01 | WEBでもオーナーにアピールを。手間なく賃貸管理専用サイトを制作。



デザインもアピールも簡単セレクト。

インターネット全盛の時代、管理会社はWEB上でも魅力・サービスの可視化が不可欠です。好みのデザインと必要情報をセレクトするだけで、貴社の強みを効果的にアピールできるWEBサイトが誕生。最短4ヶ月での公開が可能です。



現場が変わる！賃貸管理専門のeラーニング教育！

01 | 新入社員も、中堅社員も、スターカレッジでプロになる。

手間なく社員のスキルアップを実現！

用意されている動画は700本以上。ビジネスマナーから投資分析・法務・税務に至るまで豊富なラインナップ。学習状況の進捗管理もシステムから簡単にチェックできます。



講座ラインナップ

新入社員向け

- ビジネスマナー
- 不動産用語説明
- 不動産業界概要
- 現場知識

仲介部署向け

- 空室対策の考え方
- 申込みから契約までの流れ・方法
- 空室募集の考え方・方法
- 物件の見せ方

現場管理向け

- 物件巡回のポイント
- 原状回復工事の進め方
- 管理業務にまつわる法律知識
- 大規模修繕

マネージャー向け

- 投資分析
- 人事採用の考え方
- 人事管理の考え方
- 人材育成・人事評価

スタケン スタケン宅建講座 賃管講座 e-Learning

不動産会社が確保すべき「有資格者」を増員！

01 | スキマ時間が「勉強の時間」になるスマホ完結型資格講座



会社の信頼度が資格者で測られる時代

「宅建士」はもちろんのこと、賃貸管理業法の制定によって「賃貸不動産経営管理士」も優良企業の判断基準に。スタケン忙しい不動産会社のための手軽・低価格の資格講座。明確な「資格試験合格」という目標を与え、社員の成長を促しましょう！



提案・報告を素早く簡単に！行動量アップで好機を掴む！

01 | スマホでカンタンに書類を作成。誰でも使える便利ツール

ピっと撮った写真をアップロード

撮った写真はスマホから、いつでも手軽にアップロード！



トってもカンタンシンプル編集

写真を選んでタイトル・コメントを記入するだけ。



パっとPDF作成これで完成！

ボタンひとつであっという間にPDFファイルが完成！



研修講師派遣・セミナー開催支援 **Seminar Support**

研修・セミナーの開催をサポート！

01 | 社員のスキルアップやオーナーの満足度UPを図る



話せないからやらない、はもったいない。

社員向けの研修の企画で困っている、オーナー向けのセミナー開催方法がわからない、講演のできる人材がない、とお困りであれば弊社コンサルタントが講演の開催・企画をサポートします。