



管理受託ホームページ

サービスガイドライン

①商品について

◇当商品は「ホームページ制作」と「保守・管理」がセットになった商品です。

どちらか一方のみを請け負うことはできません。

◇契約から原則3年間は解約できません。途中解約希望の場合は管理費残額一括お支払いとなります。

◇本サービスの制作費用には最長で4ヶ月間の制作期間(プロジェクト期間)を設けております。

当社都合によらない制作期間の延長においては1ヶ月ごとに別途費用(プロジェクト管理料)が発生します。

ご要望・カスタマイズ内容によって制作期間は前後いたします。



② ホームページ制作

◇当社が提供するホームページ制作は定型のテンプレートを基に制作するサービスです。

原則オーダーメイドで制作するサービスではありません。

◇テンプレートのレイアウト変更につきましては1Pあたり10万円の費用が発生します。

◇データをご提供いただける場合のみ、テキスト修正及び画像差し替えを無料で行います。

テンプ
レート

オーダー
メイド

レイアウト
修正
別途

テキスト
修正
無料

画像
差し替え
無料

③ サーバー・ドメイン

- ◇サーバーは当社指定のサーバーをご利用いただきます。
- ◇サーバー移行時に現在使用しているドメイン名が変更となる場合がございます。
- ◇ホームページデータの受け渡しは行なっておりません。ご希望の場合は別途費用が発生します。
- ◇システム構築後の修正・変更につきましては別途費用が発生します。
- ◇当社ではサーバー機能によるメール対応はしておりません。
ホームページのサーバー機能によるメールをお使いの場合は、既存サーバーを継続してご利用ください。

当社指定
サーバー

ドメイン
応相談

制作
データ
譲渡

システム
構築後
修正別途

メール
機能

④保守・管理

◇保守・管理は当社が制作・開発を行ったシステムのみが対応となります。

当社が開発したシステムの使い方などの問合せ対応と、障害が発生した際の原因及び、復旧作業を行います。

主にWEBサイトを運営する上で、正常に使えるように管理する業務となります。

◇納品後の文字修正・デザイン変更などは保守・管理費用には含まれません。別途費用が発生します。

◇ドメイン、サーバー契約の費用は保守・管理費用に含まれます。

◇機能拡張(※)などの対応につきましては別途費用が発生します。

◇お客様が誤って指定した箇所以外の編集を行い、不都合が発生した場合は別途復旧費用が発生します。

当社開発
システム
のみ対応

使い方・
障害等の
対応

デザイン
変更

ドメイン・
サーバー
費用込み

機能
拡張

※読み込み速度の高速化などを含め、制作したホームページ機能の向上となる行為については別途費用が発生します。